

Obsah

Preambula.....	1
1. Úvodné ustanovenia	2
2. Služby – Predaj produktov	2
3. Práva a povinnosti Užívateľ'a.....	2
4. Práva a povinnosti Prevádzkovateľ'a	3
5. Objednávka a kúpa zážitku/kupónu/poukazu.....	3
6. Storno objednávky/kupónu.....	4
7. Práva a povinnosti.....	4
8. Zodpovednosť poskytovateľ'a	7
9. Podmienky reklamácie.....	7
10. Rezervačný systém – rezervácia prostredníctvom rezervačného systému.....	7
11. Ostatné ustanovenia	8
12. Teambuildingové (skupinové) vstupy	9
13. prenájom leteckého simulátora pre letecké školy ATO	10
14. Ochrana osobných údajov.....	10
15. Záverečné ustanovenia	11

Preambula

Tieto názvoslovnia všeobecných obchodných podmienok majú ďalej v texte nasledujúci význam:

- **Prevádzkovateľ** – má význam určený v bode 1.2. týchto všeobecných obchodných podmienok
- **Služby** - má význam určený v bode 2.1. týchto všeobecných obchodných podmienok
- **Osobné údaje** - má význam určený v bode 3.4. a 14.1. týchto všeobecných obchodných podmienok
- **registrácia** - má význam určený v bode 3.2. týchto všeobecných obchodných podmienok
- **Účet** – súčasť Portálu s označením „Simulatorcentrum“ Účet je založený registráciou na konkrétnu fyzickú alebo právnickú osobu. Účet je Užívateľ'ovi prístupný po zadaní Prihlasovacích údajov.
- **Zmluvné strany** – spoločne Užívateľ' a Prevádzkovateľ
- **Portál**
- **Prihlasovacie údaje** - má význam určený v bode 4.2. týchto všeobecných obchodných podmienok
- **e – mail** – elektronická schránka:
- **Užívateľ'** – osoba ktorá súhlasí s obchodnými podmienkami
- **Cenník** – poplatky za Služby

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „*Obchodné podmienky*“) sú upravené v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „*ObZ*“ alebo „*Obchodný zákonník*“).
- 2.1. Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou PTENGINEERING SK s.r.o. so sídlom Gruzínska 18, 821 05 Bratislava, IČO: 52 521 893, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 138948/B, č. účtu: SK53 1100 0000 0029 4308 0236, SWIFT: TATRKBX (ďalej len ako „*Prevádzkovateľ*“) a Užívateľom. Pod pojmom vzájomné práva a povinnosti sa rozumejú všetky práva a povinnosti súvisiace so založením, prevádzkovaním a používaním Užívateľského účtu.
- 3.1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že je registrovaným prevádzkovateľom a zároveň aj správcom internetového portálu Simulatorcentrum, ktorá je dostupná na internetovej adrese www.simulatorcentrum.sk (ďalej len ako „*Portál*“).

2. Služby – Predaj produktov

- 2.1. Užívateľ si môže prostredníctvom Portálu objednať u Prevádzkovateľa nasledujúce Produkty:
 - 2.1.1. <https://simulatorcentrum.sk/slk/pages/pricelist>
- 2.2. V prípade, že si Užívateľ objedná u Prevádzkovateľa, vznikne medzi Zmluvnými stranami Zmluvný vzťah, ktorý bude upravený Obchodnými podmienkami

3. Práva a povinnosti Užívateľa

- 3.1 Užívateľ má možnosť zriadiť si registráciu na Portáli Účet. Užívateľ si môže prostredníctvom účtu objednať u Prevádzkovateľa produkty uvedené v bode 2.1. Obchodných podmienok.
- 3.2. Registráciu Účtu môže vykonať Užívateľ prostredníctvom Portálu. Pre úspešnú registráciu musí Užívateľ vyplniť minimálne povinné údaje, a to meno, priezvisko, adresu, na ktorej preberá poštové zásielky, telefónne číslo a e-mail. Taktiež je Užívateľ povinný pri registrácii uviesť prihlasovacie meno a heslo (ďalej len ako „*Prihlasovacie údaje*“). Užívateľ prehlasuje, že ním uvedené údaje sú pravdivé a zodpovedajú realite.
- 3.3. Užívateľ pri registrácii musí vyjadriť samostatný súhlas s Obchodnými podmienkami, taktiež musí súhlasiť so spracovaním osobných údajov. Registrácia sa považuje za ukončenú momentom keď prevádzkovateľ spracuje údaje, ktoré Užívateľ uviedol pri registrácii v súlade s ustanoveniami týchto obchodných podmienok a zašle Užívateľovi potvrdzujúci email.
- 3.4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zverejniť na Portáli len tie osobné údaje, na ktoré udelí Užívateľ súhlas.
- 3.5. Účet, ktorý vznikol pri registrácii, je zabezpečený prihlasovacím menom a heslom, ktoré si zvolil pri Registrácii Užívateľ. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť ohľadne Prihlasovacích údajov.
- 3.6. Pokiaľ nastane situácia, že dôjde k zmene údajov Užívateľa, ktoré uviedol pri registrácii, je povinný do 5 dní od kedy nastala zmena Užívateľových údajov, túto zmenu oznámiť Prevádzkovateľovi.
- 3.7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na výpadky dostupnosti Účtu, za účelom údržby Portálu, respektíve ak budú vykonávať údržbu softwarových, resp. hardwarových zariadení tretie strany, ktoré spolupracujú s Prevádzkovateľom. Užívateľ teda berie na vedomie, že Účet nemusí byť dostupný nepretržite.
- 3.8. Užívateľ nesmie sprístupniť svoje Prihlasovacie údaje tretím osobám. Pokiaľ nastane situácia, že došlo k použitiu Prihlasovacích údajov Užívateľa čo i len z nedbanlivosti, nescie Užívateľ v celom rozsahu zodpovednosť za použitie Prihlasovacích údajov. Prevádzkovateľ je oprávnený za takéto

použitie Prihlasovacích údajov požadovať zmluvnú pokutu uvedenú v bode 3.8. Obchodných podmienok od Užívateľa.

- 3.9. Užívateľ má právo kedykoľvek požiadať Prevádzkovateľa o zrušenie účtu z akéhokoľvek dôvodu, zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu prevádzkovateľa. K náležitostiam žiadosti na zrušenie účtu patria údaje uvedené pri Registrácii (viď. bod 4.2).

4. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 4.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť Účet Užívateľa a odstrániť jeho Inzerciu, respektíve poskytnúť Užívateľovi akékoľvek služby v prípade, že:
- Užívateľ neprejavil žiadnu aktivitu na svojom Účte dlhšie ako jeden rok,
 - Užívateľ poruší ktorékoľvek ustanovenie Všeobecných zmluvných podmienok
- 4.2. Pokiaľ dôjde k zrušeniu Účtu z dôvodov uvedených v bode 4.1., Užívateľ nemá nárok na vrátenie akéhokoľvek plnenia poskytnutého Prevádzkovateľovi.
- 4.3. Pre skvalitnenie poskytovaných služieb si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zasielať e-mailom ankety, otázky, novinky ohľadne Portálu, poskytované služby Užívateľovi. Užívateľ má právo odmietnuť zasielanie takýchto e-mailov.
- 4.4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje k archivácii správ zasielaných prostredníctvom portálu po dobu jedného roku. Pokiaľ má Užívateľ záujem o takto uchované správy, musí si tieto správy vyžiadať od Prevádzkovateľa písomnou žiadosťou zaslanou na jeho e-mailovej adrese. Za náležitosti žiadosti o poskytnutie archivovaných správ sa považuje, meno, priezvisko, dátum narodenia, korešpondenčná adresa a podpis.
- 4.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť Všeobecné obchodné podmienky a Cenník produktov bez predchádzajúceho upozornenia. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na Portáli.

5. Objednávka a kúpa zážitku/kupónu/poukazu

- 5.1. Poskytovateľ uverejňuje na Stránke ponuky na zážitky/kupóny, ktorých kúpu si môže Klient objednať a ktoré si Klient môže kúpiť.
- 5.2. Ponuka Kupónu je aktívna jej zverejnením na Stránke. Trvanie Ponuky, t.j. možnosti zakúpiť Kupón je stanovené Poskytovateľom a Poskytovateľ sa nezaväzuje k žiadnej minimálnej dobe trvania Ponuky. Aktívnosť Ponuky, t.j. vznik záväzku Poskytovateľa vyplývajúceho z Kupónu, nie je limitovaná počtom Klientov, ktorí si Kupóny z tej ktorej Ponuky zakúpia, ak nie je v konkrétnej Ponuke uvedené inak.
- 5.3. Každý Klient si môže objednať ľubovoľný počet Kupónov, pokiaľ nie je v konkrétnej Ponuke uvedené inak. Avšak pri poskytovaní Plnenia zo strany Poskytovateľa bude zohľadnený vždy len jeden Kupón pri poskytovaní aktuálneho Plnenia. Kupón je možné využiť iba jednorazovo, pokiaľ Poskytovateľ neurčí inak.
- 5.4. Objednávka Kupónu a jeho následná kúpa sa realizuje prostredníctvom Stránky, alebo e mailom na info@simulatorcentrum.sk a to krokmi, spôsobmi a postupnosťou na nej stanovenou. Pri spôsoboch platby: obyčajnou platobnou kartou, kreditnou kartou (Cardpay), Paypal príde kupón na Váš e-mail do 1 hodiny. Pre okamžité zaslanie kupónu je Klient povinný riadne dokončiť objednávku v banke až po návrat na stránku www.simulatorcentrum.sk. Až vtedy náš systém dostane informáciu o platbe a zašle Klientovi kupón.
- 5.5. Objednávka na kúpu Kupónu sa stáva záväznou až momentom uhradenia ceny za Kupón Klientom postupom uvedeným na Stránke. Klient má právo zaplatiť za Kupón do ukončenia Ponuky alebo do jej vypredania. Do uhradenia ceny za Kupón nevzniká Klientovi právo na vydanie Kupónu.
- 5.6. Klient vytvorením a uhradením objednávky súhlasí s ustanoveniami VOP platnými v čase Objednávky ako aj s podmienkami Ponuky;

- 5.7. Pripísaním ceny za Kupón na účet Poskytovateľa, sa kúpa Kupónu zrealizuje.
- 5.8. V prípade, ak Klient vystupuje pri kúpe Kupónu v postavení zdaniteľnej osoby t.j. Obstaráva kupón na účely podnikania má nárok na doručenie daňového dokladu od Poskytovateľa. Klient má povinnosť oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi ihneď po zakúpení kupónu na emailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v Ponuke. V oznámení v zmysle predchádzajúcej vety Klient uvedie svoje fakturačné údaje (obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH miesto podnikania), číslo Kupónu a dátum úhrady Kupónu. Poskytovateľ nemá zákonnú povinnosť vystavovať daňové doklady – v zmysle zákona o DPH (222/2004 Z. z.) – fyzickým osobám nepodnikateľom.
- 5.9. V prípade, ak sa na aktiváciu Ponuky vyžaduje objednanie a kúpa Kupónu určitým Počtom Klientov, a tento počet sa počas doby trvania Ponuky nedosiahne, Objednávka a/alebo kúpa Kupónu sa zruší. Uhradené ceny za Kupóny, pri ktorých nedošlo k aktivácii Ponuky, budú Klientovi vrátené na účet, z ktorého zrealizoval uhradenie ceny za Kupón, a to do 15 dní od zrušenia kúpy Kupónu.
- 5.10. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Klientovi v dôsledku nesprávne uvedenej e-mailovej adresy zo strany Klienta.
- 5.11. Závazky vyplývajúce z kúpy Kupónu sa považujú za splnené poskytnutím Plnenia zo Strany Poskytovateľa Klientovi s využitím Kupónu alebo neuplatnením Kupónu zo strany Klienta v dobe platnosti Kupónu.

6. Storno objednávky/kupónu

- 6.1. Storno objednávky zo strany kupujúceho - Kupujúci má právo stornovať objednávku/rezerváciu bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením a to osobne, písomne, e-mailom.
- 6.2. Kupujúci má právo stornovať záväznú objednávku/rezerváciu bez udania dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od potvrdenia záväznej objednávky/rezervácie.
- 6.3. Kupujúci má právo zrušiť rezervovaný termín konania služby a však musí tak urobiť výhradne písomnou formou emailom na info@simulatorcentrum.sk najneskôr do 18:00 jeden pracovný deň pred rezervovaným termínom. V prípade, že kupujúci zruší/požiadava o presunutie termínu neskôr ako 1 pracovný deň (1 pracovný deň do 18:00) pred rezervovaným termínom, bude kupujúcemu rezervovanie nového termínu spoplatnené podľa 7.35. týchto obchodných podmienok
- 6.4. Storno objednávky zo strany poskytovateľa: Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade ak: - objednávka nebola záväzne potvrdená zo strany objednávateľa/kupujúceho, - sa vyskytli závažné prekážky, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a navrhnúť mu iný možný termín (poskytovateľ resp. predávajúci nenesie zodpovednosť za vzniknuté náklady kupujúceho (cestovné, ubytovanie a podobné))

7. Práva a povinnosti

- 7.1. Poskytovateľ najneskôr do 48 hodín od pripísania ceny za Kupón na bankový účet Poskytovateľa, doručí Kupón Klientovi elektronickou formou na mailovú adresu Klienta, ktorá bola uvedená v registračnom alebo prihlasovacom formulári.
- 7.2. Kupón (v tlačenej podobe) je spôsobilým dokladom o právach vyplývajúcich z Kupónu.
- 7.3. Klient je oprávnený použiť Kupón iba za podmienok, ktoré sú zverejnené v konkrétnej Ponuke, v Kupóne a prípadne v inštrukciách doručených Klientovi spolu s Kupónom. Doba platnosti Kupónu je vždy priamo uvedená na Kupóne.
- 7.4. Ponuka alebo Kupón stanovujú potrebu dojednania termínu medzi Poskytovateľom a Klientom na poskytnutie Plnenia (deň a hodinu rezervácie u Poskytovateľa), Klient si dohodne spôsobom uvedeným v Ponuke alebo v Kupóne (rezerváciou prostredníctvom rezervačného systému, alebo e-mailom) termín využitia Kupónu. Klient berie na vedomie, že nie je možné rezervovať kupón telefonicky

- 7.5. Po uplynutí doby platnosti Kupónu stráca Klient nárok na poskytnutie práva vyplývajúceho z Kupónu bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny za Kupón.
- 7.6. Klient súhlasí, aby mu Poskytovateľ posielal na jeho email mailly ako nástroj priameho marketingu. Súhlas podľa predchádzajúcej vety je Klient oprávnený kedykoľvek odvolať.
- 7.7. Klient berie na vedomie, že texty, fotografie, grafické diela, počítačové programy a ďalšie prvky, ktoré sú súčasťou obsahu Stránky alebo Rezervačného systému alebo sú dostupné v rámci služby môžu byť jednotlivito a/alebo ako celok chránené autorským právom (ďalej spoločne len ako „autorské diela“). Databázy dostupné v rámci Stránky alebo Rezervačného systému sú ďalej chránené zvláštnym právom zriaďovateľa databázy. Ak nie je s Poskytovateľom písomne dohodnuté inak, môže k oprávnenému použitiu autorských diel dôjsť len v rozsahu a spôsobmi stanovenými rozhodným právnym poriadkom. Najmä nie je Klientovi dovolené použitie autorských diel vo forme ich rozmnožovania (kopírovania) za účelom dosiahnutia priameho alebo nepriameho hospodárskeho alebo obchodného prospechu a ďalej ich použitie vo forme rozširovania, požičiavania, vystavovania či zverejňovania diela verejnosti (vrátane zverejňovania verejnosti prostredníctvom internetu), či vo forme neoprávneného použitia databázy.
- 7.8. Klient/Kupujúci má právo na: riadne a včasné dodanie objednanej služby v množstve, kvalite a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky. V prípade, že plnenia poskytovateľa neprebiehajú v súlade s obchodnými podmienkami je kupujúci oprávnený vykonať reklamáciu.
- 7.9. Klient/Kupujúci má právo priviesť so sebou max. 2 osoby ako doprovod, viac osôb nebude do priestorov simulátora vpustených (neplatí akcie dojednané na základe individuálnych podmienok; viacčlenné skupiny a kolektívy majú povolený vstup len na základe individuálne dojednaných podmienok),
- 7.10. Osoby doprevádzajúce Klienta/Kupujúceho majú povolené v simulátore fotiť a filmovať,
- 7.11. Klient/Kupujúci má možnosť zaparkovať svoje vozidlo na vyhradenom parkovacom mieste priamo pred budovou simulátora (max. 1 vozidlo). V prípade ak je toto miesto obsadené, sa parkuje na Krásnej ulici pri Kaštieli (vzdialenosť ca 200m). Je zakázané parkovať pred inými domami alebo na chodníkoch.
- 7.12. Klient/Kupujúci je povinný: zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú kúpnu cenu pred využitím dohodnutej služby (platba vopred),
- 7.13. Klient/kupujúci, ktorý nadobudol/zakúpil Kupón/Zážitok cez jedného z partnerov (Zľava dňa, Boomer, Sleva dne, Enjoy zážitky, Naj zážitky, Adrop, Benefit plus, a podobné) je povinný zarezervovať si termín absolvovania zážitku v dostatočnom predstihu pred ukončením platnosti kupónu. Rezervácia na konkrétny termín minimálne 3 týždne vopred.
- 7.14. Klient/Kupujúci je v prípade nedostupnosti želaného „ideálneho“ termínu akceptovať navrhnuté dostupné termíny v rámci platnosti kupónu.
- 7.15. Klient/Kupujúci je povinný nepoškodzovať dobré obchodné meno poskytovateľa.
- 7.16. Klient/Kupujúci je povinný nepoškodzovať predmety slúžiace na poskytnutie služby a starať sa o predmet služby tak, aby na ňom nevznikala škoda. Počas doby, kedy plynie čas uskutočňovania objednanej služby kupujúci zodpovedá za stratu, poškodenie alebo zničenie predmetov slúžiacich na zabezpečenie služby.
- 7.17. Klient/Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu predmetov slúžiacich na zabezpečenie služby v prípade straty, poškodenia, alebo zničenia Klientom/Kupujúcim v plnej výške.
- 7.18. Klient/Kupujúci je povinný v osobitných prípadoch vrátiť predmety slúžiace na zabezpečenie služby v dohodnutom čase (ak mu boli takéto predmety zapožičané).
- 7.19. Klient/Kupujúci je povinný prísť na rezervovaný termín v časovom predstihu min 5 minút, v prípade meškania viac ako 15 minút sa čas trvania zážitku kráti o čas meškania Klienta; v prípade meškania o 30 a viac minút bude zážitok zrušený (poskytnutie náhradného termínu podľa Článku 7. bod 35 týchto VOP
- 7.20. Klient/Kupujúci je povinný v prípade príchodu na viacerých motorových vozidlách zaparkovať ďalšie vozidlá na Krásnej ulici (pred kaštielom, cca. 200 m od budovy simulátora);

platí zákaz parkovania pred susednými domami, a na chodníku - hrozí riziko dopustenia sa priestupku, ktorého dôsledkom môže byť udelenie pokuty mestskou alebo štátnou políciou alebo odtiahnutia)

- 7.21. V prípade, že Klientovi/Kupujúcemu príde počas zážitku nevoľno (do cca. 5 min. - ak niekomu príde nevoľno, tak je to hneď po začiatku letu, okamžite po spustení simulácie), túto skutočnosť je povinný bezodkladne hlásiť inštruktovi. Zážitok sa preruší, po krátkej prestávke sa bude opätovne pokračovať. Ak by sa takýto stav opakoval, zážitok bude ukončený, nakoľko hrozí reálne riziko epileptického záchvatu. V príp. platby v hotovosti alebo našou poukážkou (e-shop na stránke) ponúkame možnosť výmeny sa na zážitku s doprovodom alebo vrátenie uhradenej kúpnej ceny. V prípade zakúpenia cez zľavový alebo zážitkový portál resp. cez Sprostredkovateľa, vystavíme Klientovi/Kupujúcemu doklad o predčasnom ukončení zážitku so zdravotných dôvodov a Klient/Kupujúci musí kompenzáciu (vrátenie zaplatenej sumy) riešiť individuálne so Sprostredkovateľom (zľavový, zážitkový portál). Pre vyjasnenie záležitosti, môže Sprostredkovateľ kontaktovať Poskytovateľa e mailom. Poskytovateľ (simulatorcentrum) nepreberá zodpovednosť za žiadne zdravotné ujmy
- 7.22. Klient/Kupujúci je povinný dodržiavať a riadiť sa pokynmi inštruktora, dbať na bezpečnosť a dodržiavať prevádzkový poriadok poskytovateľa
- 7.23. Klient/Kupujúci je povinný v období od Novembra do Apríla (alebo v prípade nepriaznivého počasia - sneh, dážď) priniesť si so sebou náhradnú suchú obuv (športová obuv - tenisky, poltopánky; neprípustná je voľná obuv - šľapky, žabky, a obuv na vysokých podpätkoch – lodičky) v prípade neprinesenia si náhradnej obuvi si Poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať poplatok 12,-Euro.
- 7.24. Práva a povinnosti poskytovateľa:
- 7.25. Poskytovateľ je povinný riadne a včas dodať na základe objednávky kupujúcemu službu v dohodnutom množstve a kvalite.
- 7.26. Poskytovateľ je povinný odovzdať Klientovi/kupujúcemu v čase dodania služby doklady potrebné na užívanie služby.
- 7.27. Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie plnej kúpnej ceny od Klienta/kupujúceho za dodanú službu, a to v hotovosti alebo na číslo účtu poskytovateľa,
- 7.28. Poskytovateľ má právo na úhradu kúpnej ceny predmetov slúžiacich na poskytnutie služby v prípade straty, poškodenia alebo zničenia Klientom/Kupujúcim,
- 7.29. Poskytovateľ má právo nevpustiť Klienta/Kupujúceho do simulátora v prípade, že nespĺňa poskytovateľom zadefinované vekové, výškové a hmotnostné obmedzenia:
- 7.30. odporúčaný vek Klienta je 15 rokov (avšak minimálne 10 rokov)
- 7.31. Klient/kupujúci je povinný dodržiavať vekové a fyzické obmedzenia stanovené Poskytovateľom a to: výška Klienta minimálne 150 cm, maximálne 200 cm, váha Klienta min. 40 kg, max. 110 kg,
- 7.32. Klient/kupujúci je povinný akceptovať, že v prípade absolvovania zážitku dieťať a mladšieho ako 10 rokov bude celá simulácia (let) prebiehať v režime autopilot.
- 7.33. Poskytovateľ má právo na okamžité ukončenie prebiehajúceho zážitku ak sa Klient/kupujúci nebude riadiť pokynmi oprávnenej osoby (inštruktora),
- 7.34. Poskytovateľ má právo na okamžité ukončenie prebiehajúceho zážitku ak oprávnená osoba (inštruktora) bude mať podozrenie, že kupujúci alebo doprovod sú pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových a omamných látok, bez nároku na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny
- 7.35. Poskytovateľ má právo na nárokovanie si úhrady 12,- Euro od kupujúceho v prípade jeho stornovania už potvrdenej záväznej objednávky ako je uvedené v bode 5.3.týchto Obchodných podmienok, alebo pri predĺžení platnosti už vystaveného kupónu alebo poukážky o jeden mesiac. Pre predĺženie platnosti kupónu je potrebné zaslať tento kupón ešte počas jeho platnosti na info@simulatorcentrum.sk a je spoplatnené vyššie uvedenou sumou 12,- Euro.
- 7.36. Poskytovateľ/Predávajúci má právo ak sú Poskytovateľovi/predávajúcemu známe negatívne

referencie na Klienta/kupujúceho z minulosti (negatívne referencie = problémová komunikácia, správanie počas rezervácie a uplatnenia zážitku), zaradiť takéhoto Klienta/kupujúceho na interný zoznam nežiadanych osôb tzv. black list.

- 7.37. Poskytovateľ má právo nepredať/nerealizovať zážitok pre Klienta/kupujúceho zaradeného v zozname neželaných osôb/black list, v takomto prípade bude Klientovi/kupujúcemu vystornovaná objednávka a vrátená kúpna cena (storno a vrátenie kúpnej ceny rieši predajca alebo sprostredkovateľ).
- 7.38. Klient/Kupujúci je týmito VOP informovaný o tom, že Zážitok nie je vhodný pre tehotné ženy od 3 mesiaca tehotenstva a pre osoby trpiace poruchami osobnosti a Epilepsiou.

8. Zodpovednosť poskytovateľa

- 8.1. Poskytovateľ ako dodávateľ Kupónu ako aj dodávateľ Plnenia je zodpovedný:
- za kvalitu a rozsah Plnenia,
 - za dodanie Plnenia,
 - za naplnenie práv Klienta z Kupónu,
 - za pravdivosť a úplnosť Ponuky a
 - za plnenie všetkých práv Klienta vyplývajúcich Klientovi z platných právnych predpisov, a to tak v súvislosti s kúpou Kupónu ako aj v súvislosti a poskytovaním Plnenia.
- 8.2. Sprostredkovateľ ani Poskytovateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Kupónu a nie sú ani povinní poskytnúť Klientovi náhradný Kupón.

9. Podmienky reklamácie

- 9.1. V prípade, ak Klient v lehote podľa týchto VOP neobdrží Kupón, alebo Kupón Obsahuje podmienky iné ako boli podmienky uvedené v Ponuke alebo Kupón bude mať iné vady, Klient môže vady reklamovať. Klient je povinný vady uplatniť písomne e-mailom na adresu: info@simulatorcentrum.sk Lehota na vykonanie reklamácie je 48 hodín od doručenia Kupónu a v prípade, že Kupón nebude doručený, tak 3 pracovné dni od uplynutia lehoty na doručenie Kupónu. Pokiaľ Klient neuplatní vady v lehotách a spôsobom podľa predchádzajúcich viet, jeho práva na uplatnenie väd zanikajú.
- 9.2. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady podľa bodu 1. do 3 pracovných dní od Doručenia reklamácie. V prípade, že vada v danej lehote nebude odstránená, je Klient oprávnený od kúpy odstúpiť.
- 9.3. V prípade, že Klient (kupujúci - spotrebiteľ) nebol spokojný s vybavením reklamácie predávajúcim alebo keď sa Klient (kupujúci - spotrebiteľ) obrátil na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má Klient (kupujúci - spotrebiteľ) právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Klient (kupujúci - spotrebiteľ) právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je "Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27" resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk). Klient (kupujúci - spotrebiteľ) je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.

10. Rezervačný systém – rezervácia prostredníctvom rezervačného systému

- 10.1. Klient si môže rezervovať termín prostredníctvom on-line formulára Rezervačného systému, prístupného na Stránke.
- 10.2. Prevádzkovateľ Rezervačného systému zodpovedá za to, že rezervácia vykonaná v Rezervačnom systéme bude v ňom zaznačená.
- 10.3. Klient najskôr vyplní všetky príslušné údaje v rezervačnom formulári Rezervačného systému.
- 10.4. Ako náhle Klient vyplní rezervačný formulár a potvrdí rezerváciu kliknutím na tlačidlo „Rezervovať s povinnosťou platby“ alebo „Rezervovať“, je rezervácia považovaná pre Klienta za záväznú. Následne rezervačný systém zašle Klientovi informatívny e-mail s potvrdením rezervácie. Momentom kliknutia na tlačidlo „Rezervovať“ alebo „Rezervovať s povinnosťou platby“ sa pre Klienta stávajú záväznými aj tieto VOP a podmienky užívania služby Rezervačného systému v nich uvedené.
- 10.5. V prípade ak Klient neobdrží potvrdzujúci e-mail o rezervácii do 2 hodín od uskutočnenia rezervácie je Klient povinný si skontrolovať spamovú schránku a ak nenájde potvrdenie ani v spamovej schránke kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom E-mailu na info@simulatorcentrum.sk
- 10.6. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený rezerváciu kedykoľvek zmeniť alebo úplne zrušiť. V takom prípade bude Klient vyzoomený e-mailom o tejto zmene/zrušení, rezervácia je neplatná.
- 10.7. Klient berie na vedomie, že Prevádzkovateľ Rezervačného systému ani Poskytovateľ nezodpovedná za neposkytnutie služby Rezervačného systému, v prípadoch výpadku dodávky elektrickej energie, výpadku dátovej siete, iných porúch spôsobených tretími osobami alebo zásahom vyššej moci.
- 10.8. Klient berie na vedomie, že Prevádzkovateľ Rezervačného systému je oprávnený zabrániť vo vykonaní rezervácie cez Rezervačný systém Klientovi, ktorý predtým podstatným spôsobom tieto VOP pri využívaní Rezervačného systému porušil. Podstatným porušením je aj nevyužitie rezervácie.
- 10.9. Pri rezervácii je Klient povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené Klientom v rezervačnom formulári sú preto pre účely týchto VOP považované za správne, pravdivé a úplné.
- 10.10. Klient nie je oprávnený v rámci používania Rezervačného systému používať mechanizmy, nástroje, programové vybavenie alebo postupy, ktoré majú alebo by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Rezervačného systému, bezpečnosť Internetu či ďalších užívateľov Internetu.
- 10.11. Klient je povinný vyvarovať sa všetkých činností smerujúcich k tomu, aby bola znemožnená alebo obmedzená prevádzka servera Prevádzkovateľa Rezervačného systému a Poskytovateľa, na ktorom je služba Rezervačného systému prevádzkovaná, alebo realizovať iné útoky na tento server, ani nesmie byť pri takejto činnosti nápomocný tretej osobe či tretie osoby pre tento účel používať. Klient tiež nesmie server Prevádzkovateľa Rezervačného systému a Sprostredkovateľa, na ktorom je Rezervačný systém realizovaný, zaťažovať automatizovanými požiadavkami.
- 10.12. V prípade akejkoľvek závady poskytnutia služby Rezervačného systému, t.j. najmä v situácii pokiaľ rezervácia bola vykonaná, ale Poskytovateľ sa o nej cez Rezervačný systém nedozvedel, alebo nebol doručený potvrdzovací mail a pod., je Klient oprávnený oznámiť túto závalu cez e-mail: info@simulatorcentrum.sk, a to do 3 dní od kedy ich zistil, najneskôr do 48 hodín od vtedy kedy bol stanovený termín rezervácie.

11. Ostatné ustanovenia

- 11.1. V priestore simulátora (cockpitu) je zakázané konzumovať akékoľvek jedlo, nápoje, fajčiť, platí zákaz telefonovania (mobilný telefón treba prepnúť do letového režimu).
- 11.2. Konzumácia nápojov a jedál je povolená len v priestoroch na to určených (tzv. catering zóna).
- 11.3. Doprevádzajúce osoby, ktoré budú prítomné v priestore cockpitu musia mať na mobilnom telefóne zapnutý tichý režim, tieto osoby môžu počas trvania zážitku fotiť a filmovať, nesmú však svojim správaním rušiť priebeh zážitku, v opačnom prípade budú zo simulátora vykázané.

- 11.4. Do priestorov simulátora (ani budovy) nebudú vpustené osoby pod vplyvom alkoholu ani iných omamných látok.
- 11.5. Pred budovou simulátora je vyhradené 1 parkovacie miesto (označené ako P), ktoré môže kupujúci využiť počas trvania zážitku. V prípade príchodu na viacerých autách, tieto autá parkujú na Krásnej ulici (pred kaštieľom, cca. 200 m od budovy simulátora). Platí zákaz parkovania pred susednými domami, príp. na chodníku (takéto parkovanie je na vlastné riziko, simulátor nenesie zodpovednosť za takéto jednanie v prípade udelenia pokuty alebo odťahnutia motorového vozidla).
- 11.6. Klient/Účastník zážitku si môže so sebou prísť max. 2 osoby ako doprovod (vrátane detí), ostatné ďalšie osoby nebudú do budovy vpustené.
- 11.7. V prípade nepriaznivého počasia (dážď, sneh, najmä v mesiacoch november až do konca apríla) je do simulátora povolený vstup len v suchej obuvi (športová obuv ako napr. tenisky, poltopánky, plná obuv; nie je povolené absolvovať let v šľapkách, žabkách či inej voľnej obuvi ako ani v topánkach na podpätkoch - lodičky). V prípade neprinesenia si náhradnej obuvi zo strany kupujúceho si predávajúci vyhradzuje podmieniť vstup do simulátora a absolvovanie zážitku dodatočným poplatkom 12,-Euro.
- 11.8. Vstup do simulátora na miesto pilota majú povolené len osoby staršie ako 10 rokov, maximálna výška 200 cm, váha 110 kg (v príp. vyšších hmotností treba kontaktovať prevádzkovateľa; jedná sa o obvod pásu z dôvodu ovládania lietadla, dosiahnutia na ovládacie a manipulačné prístroje - "je rozdiel mať 130 kg a 190 cm a iné mať 150 kg a 150 cm" - dúfame, že nikoho neurazíme, ale z dôvodu obmedzeného priestoru sa to nad určitý obvod pásu nedá, aj reálni piloti majú isté fyziologické obmedzenia, ktoré musia spĺňať), tolerancia je \pm 5 cm a 5 kg.

Deti mladšie ako 10 rokov (a často aj ako 15 rokov) nemajú fyzické predpoklady (silu, koncentráciu a dostatočné uvedomenie si súvislostí; je to lietadlo a nie počítačová hra ani hračka) pre ovládanie simulátora.

- 11.9. V prípade, že Klient/zákazník nedokáže úspešne pristáť v rámci predplateného časového limitu, nemá nárok na opravné pristátie.
- 11.10. Kupujúci svojvoľne nesmie ovládať žiadne prístroje, príslušenstvo a prvky simulátora, nesmie sa dotýkať a prestavovať žiadne zariadenie v simulátore, ktoré mu neurčil inštruktor (sedadlo, podvozok, klapky a pod.). V prípade nepohodlného sedenia sedadlo nastaví do optimálnej polohy inštruktor.
- 11.11. Kupujúci je povinný prísť na zážitok v časovom predstihu (cca. 5 minút), v opačnom prípade bude o čas meškania skrátené trvanie zážitku, v prípade meškania 30 a viac minút bude zážitok zrušený a je potrebné si zarezervovať náhradný termín podľa bodu 10 týchto obchodných podmienok.
- 11.12. V prípade výskytu technickej závady na simulátore, kde ale ostáva "lietadlo" - simulátor letu schopný, zážitok pokračuje.
- 11.13. V prípade výskytu technickej závady na simulátore, kde simulátor nie je letu schopný, nasleduje technická prestávka na odstránenie závady na simulátore, ak poskytovateľ resp. predávajúci nie je schopný uviesť simulátor do letu schopného stavu najneskôr do 30 min, zážitok sa ruší a zákazník resp. kupujúci dostáva náhradný termín na zážitok v plnom rozsahu. Poskytovateľ resp. predávajúci nenesie zodpovednosť za vzniknuté náklady zákazníka resp. kupujúceho (cestovné, ubytovanie a podobné)

12. Teambuildingové (skupinové) vstupy

- 12.1. Klienti/Zákazníci zúčastňujúci sa teambuildingu parkujú svoje autá na Krásnej ulici (cca. 250 m od budovy simulátora, pred kaštieľom), pred budovou simulátora je vyhradené 1 parkovacie miesto označené PGuest. Parkovanie pred susednými domami ako aj na chodníku je zakázané a

- je výlučne na zodpovednosti majiteľa vozidla (prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade udelenia pokuty alebo odtiahnutia auta).
- 12.2. Na začiatku teambuildingu je celá skupina povinná sa zhromaždiť v určenom priestore (priestor určí inštruktor alebo iná osoba z personálu), rozdeliť sa na 3 - členné skupiny a zapnúť mobilné telefóny do letového režimu.
 - 12.3. Do priestorov cockpitu (lietadla) je oprávnená vstúpiť len jedna skupina (účastníci tejto skupiny) až po vyzvaní inštruktora. Ostatné skupiny sa zdržiavajú výlučne na vyhradenom mieste (platí prísny zákaz pohybovať sa v iných priestoroch ako sú vyhradené - neuposlúchnutie bude potrestané vyprevadením takejto osoby z budovy bez možnosti vrátiť sa). V prípade, že niekto z účastníkov opustí budovu svojvoľne, nebude mu umožnený opätovný vstup do budovy.
 - 12.4. V intervale každých 60 minút bude organizovaná (fajčiarska) prestávka v trvaní cca. 5 minút.
 - 12.5. Akákoľvek konzumácia nápojov a jedál je povolená len v priestoroch na to určených (tzv. catering zóna).
 - 12.6. Účastníci pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok budú automaticky vylúčení z akcie.
 - 12.7. Účastníci teambuildingu nechajú svoje vrchné oblečenie (bundy, kabáty) v šatni na vešiaku a v prípade daždivého počasia a zimného obdobia prinesú si so sebou náhradnú suchú obuv (športovú).
 - 12.8. V prípade organizovania teambuildingovej akcie alebo záujmu o vstup viacčlennej skupiny je potrebné požiadať výlučne písomnou formou (e-mailom) aspoň 10 pracovných dní pred želaným termínom a dojednať individuálne požiadavky a podmienky.
 - 12.9. Pri teambuildingových akciách sa uhrádza 50% z celkovej sumy vopred na účet poskytovateľa.

13. prenájom leteckého simulátora pre letecké školy ATO

- 13.1. Pre ATO platia ceny podľa platného cenníka alebo tie, ktoré sú individuálne dojednané (na základe zmluvy).
- 13.2. Pri výcviku ATO študentov musí byť prítomný inštruktor zo simulatorcentra (v príp., že ATO chce len svojho inštruktora, tento musí prejsť plateným zaškolením a úspešným zvládnutím záverečnej skúšky).
- 13.3. Dojednaná cena platí pre 1 posádku, t.j. 2 piloti (študenti) a inštruktor, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 13.4. Cena za prenájom výukovej miestnosti (miestnosť pred simulátorom) je 30 €/hod.
- 13.5. Pred budovou simulátora je vyhradené 1 parkovacie miesto, ak účastníci prídu individuálne, každý na svojom aute, ostatní parkujú na Krásnej ulici (pred kaštielom, cca. 250 m od simulátora). Je prísne zakázané parkovať pred ostatnými domami príp. na chodníku (neuposlúchnutie môže mať za následok udelenie pokuty alebo odtiahnutie auta - prevádzkovateľ za takto spôsobenú škodu nenesie žiadnu zodpovednosť).
- 13.6. Zľavnené ceny platia až po predplatení (budú rezervované sloty pre jednotlivé posádky na základe písomnej dohody).

14. Ochrana osobných údajov

- 14.1. Užívateľ týmto udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas na spracovanie svojich osobných údajov v rozsahu osobných údajov, ktoré poskytne pri registrácii Účtu (ďalej len „osobné údaje“) za účelom vytvorenia databázy Užívateľov, vedenia Účtov a ich správy, za účelom plnenia práv a povinností zo strany Prevádzkovateľa súvisiacich s predajom produktov a to súhlas podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov
- 14.2. Súhlas so spracovaním týchto osobných údajov udeľuje Užívateľ dobrovoľne, a to na dobu neurčitú. Užívateľ je oprávnený tento súhlas písomne odvolať písomnou žiadosťou zaslanou e –

mailom, ktorej náležitosti sú, meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, podpis a jednoznačný prejav vôle, že Užívateľ odvoláva tento súhlas.

- 14.3. Užívateľ nie je oprávnený odvolať súhlas skôr ako bude splnený účel spracovania a poskytnutia osobných údajov. Užívateľ potvrdzuje, že pred získaním osobných údajov bol zo strany Prevádzkovateľa informovaný o skutočnostiach uvedených v § 13 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a rovnako bol poučený o svojich právach vyplývajúcich z § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

15. Záverečné ustanovenia

- 15.1 Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **01/09/2020**. Zároveň tvoria tieto všeobecné obchodné podmienky neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu, ktorý vzniká medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom.
- 15.2 Právne vzťahy vznikajúce na základe Všeobecných obchodných podmienok sú upravené platným právom na území Slovenskej republiky. Právne vzťahy vzniknuté medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, ktorý nie je spotrebiteľ, sú upravené zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 15.3 Kontaktné údaje Prevádzkovateľa sú:
- a) adresa pre doručovanie, ktorá je zároveň sídlom spoločnosti, a to: Gruzínska 18, 821 05 Bratislava
 - b) telefónne číslo:
 - c) e – mail: info@simulatorcentrum.sk
- 15.4 Vizuálny aj zvukový obsah Portálu, vrátane základnej technológie, je chránený autorským právom a akýmkoľvek ďalším právom duševného vlastníctva a je výlučným vlastníctvom Prevádzkovateľa. Užívateľ ani tretie osoby nemajú právo na reprodukciu, upravovanie, zverejňovanie, distribúciu, predaj a na akékoľvek iné použitie týchto materiálov stránok bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
- 15.5 Cenník produktov a Prevádzkový poriadok tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Všeobecných obchodných podmienok.